

Algemene Voorwaarden 2025 het Cuserhuis

Praktijk voor Psychotherapie en Coaching

Op uw dossier en behandeling is de wet WGBO (Wet op de Geneeskundige Behandelovereenkomst) van toepassing.

1. Behandelgegevens

Voor de administratieve en financiële verwerking van uw behandeling is het voor u van belang dat wij op de hoogte zijn van uw gegevens, zoals deze gevraagd worden op uw inschrijfformulier. Elke verandering geeft u tijdig aan ons door, liefst schriftelijk.

2. Financiële verantwoordelijkheid

Gecontracteerde zorg:

In 2025 heeft het Cuserhuis contracten afgesloten met Zorg en Zekerheid en Caresq, waaronder Aevita en Eucare vallen. U ontvangt geen rekening; uw zorgverzekeraar vergoedt de behandeling.

Niet gecontracteerde zorg:

Voor zover u niet onder gecontracteerde zorg valt bent u zelf verantwoordelijk voor de financiering van de behandeling en/of het psychodiagnostisch onderzoek. De kosten van de behandeling worden iedere maand bij u in rekening gebracht.

Het door u te betalen bedrag kunt U declareren bij uw Zorgverzekeraar.

Voor 2025 geldt dat u de kosten deels vergoed krijgt door uw Zorgverzekeraar. Bekijk - om na te gaan welk percentage u via uw polis vergoed krijgt in 2025 -

de lijst van vergoedingen ongecontracteerde zorg bij:

<https://contractvrijpsycholoog.nl/vergoedingen-2025/>

Indien uw verzekering niet de totale kosten dekt, bent u verplicht het niet vergoede deel zelf te betalen.

Eigen Risico

Ieder jaar wordt op alle vergoedingen in uw polis een standaard Eigen Risico bedrag ingehouden. In 2025 is dit 385 Euro. Als u alleen kosten maakt voor psychotherapie wordt dit bedrag dus ingehouden op de vergoeding van de behandeling, ongeacht het

het Cuserhuis

praktijk voor Psychotherapie en Coaching

Beneluxgebouw, van Heuven Goedhartlaan 121

1181KK, Amstelveen

Website: www.cuserhuis.net

bedrag, dat u vergoed krijgt en ongeacht of U onder gecontracteerde- of niet gecontracteerde zorg valt.

Tarieven

Het Cuserhuis hanteert in 2025 de NZA-tarievenlijst. Deze is te vinden op deze website onder het tabblad "Tarieven" en op het tabblad "Wat de client moet weten".

Rekening

De betalingstermijn van het Cuserhuis is altijd 14 dagen na de factuurdatum, onafhankelijk van de termijn waarop de verzekering het bedrag aan U vergoedt. (Meestal is dat tussen 7 en 14 dagen.)

Na veertien (14) dagen volgt een eerste herinnering en na dertig (30) dagen een tweede herinnering.

Mocht er dan niet betaald zijn, dan wordt er na vijf en veertig (45) dagen een aanmaning verstuurd.

Als na zestig (60) dagen op deze aanmaning niet betaald is, dan wordt de rekening overgedragen aan een derde partij voor Incasso.

Let op: De incassokosten en de verschuldigde rente komen boven op het totale bedrag van de behandeling.

No show regeling

Tot 2 werkdagen (48 uur) voor de afspraak kunt u kosteloos afzeggen. Bij minder dan 2 werkdagen (48 uur) voor de afspraak wordt het consult in rekening gebracht en betaalt u € 100,00. Deze kosten kunt u NIET declareren bij uw zorgverzekeraar.

Om deze kosten te voorkomen kunt u vragen om een video conference afspraak of een telefonische afspraak.

Toelichting

Dit geldt uiteraard niet bij zeer ernstige omstandigheden, zoals het overlijden van een naast familielid of een plotselinge ziekenhuisopname.

3. Behandelprocedure

De psychotherapeutische behandeling bestaat uit een aantal afzonderlijke stappen, te beginnen met de Intakefase. Hiervoor worden 4 tot 6 gesprekken gepland. Daarin is inbegrepen een fase van psychodiagnostisch onderzoek, waarin u verzocht wordt vragenlijsten in te vullen. Op basis van de verzamelde informatie wordt een voorlopige

het Cuserhuis
praktijk voor Psychotherapie en Coaching
Beneluxgebouw, van Heuven Goedhartlaan 121
1181KK, Amstelveen
Website: www.cuserhuis.net

Diagnose en een Behandelplan, de z.g. Indicatiestelling aan u voorgelegd. Daarin worden de doelstelling van de behandeling en de werkwijze uiteengezet. Wanneer u akkoord gaat met dit plan begint de behandeling.

Het Behandelplan wordt regelmatig, doch in elk geval jaarlijks met u geëvalueerd.

Tenzij u daar bezwaar tegen heeft, stuurt uw behandelaar na de Intakefase bij de start van de behandeling een bericht aan de huisarts omtrent diagnose en voorgesteld behandelplan. Bij beëindiging van de behandeling wordt de huisarts opnieuw geïnformeerd.

In geval van een ROM (Routine Outcome Monitoring) of regelmatige evaluatie van de behandeling wordt u verzocht om op een aantal momenten tijdens de behandeling vragenlijsten in te vullen om de veranderingen/vermindering van uw klachten in beeld te brengen. De uitkomsten van die vragenlijsten worden met u besproken. De uitkomsten kunnen in geanonimiseerde vorm worden gebruikt voor intervisie met collega's en wetenschappelijk onderzoek. Hiervoor vragen wij vooraf uw schriftelijke toestemming.

4. Geheimhoudingsplicht therapeuten

De psychotherapeut en alle medewerkers, betrokken bij uw behandeling hebben een geheimhoudingsplicht tegenover derden. Hij of zij kan dus alleen met uw schriftelijke toestemming gegevens over u verstrekken aan bijvoorbeeld een verzekeringsmaatschappij, keuringsarts of Arbodienst. De psychotherapeut zal u dan vragen een Toestemmingsverklaring te tekenen.

De psychotherapeut en alle betrokken medewerkers zijn gehouden aan Geheimhoudingsplicht. Alleen in noodsituaties mag deze geheimhoudingsplicht doorbroken worden, bijvoorbeeld als mensen in levensgevaar zouden komen. De psychotherapeut en betrokken medewerkers hebben geen toestemming van u nodig wanneer hij/zij over uw behandeling overleg wil plegen met collega's. Deze collega's hebben overigens ook een geheimhoudingsplicht.

5. Beroepscode & Klachtenreglement

U neemt kennis van onze beroepscode en van ons klachtenreglement, zoals vastgesteld in de brochure van de Landelijke Vereniging van Vrijgevestigde Psychotherapeuten (LVVP) 2025. Deze brochure is beschikbaar via onderstaande link: <https://lvvp.info/voor-clienten/wat-als-ik-ontevreden-ben-de-behandeling/klachtenregeling-volwassenen/>

6. Kwaliteitsstatuut

Op de website www.cuserhuis.net vindt u onder de tab Kwaliteitsstatuut het Kwaliteitsstatuut van de praktijk.